

OPĆI UVJETI ORGANIZACIJE LOVNO TURISTIČKOG PAKET ARANŽMANA

Opći uvjeti organizacije lovno turističkog paket aranžmana sastavni su dio Ugovora o organiziranju lovno turističkog paket aranžmana. Ugovor o organiziranju lovno turističkog paket aranžmana zaključuje se u pisanom obliku. Potpisnici ugovora su s jedne strane organizator putovanja, a s druge strane gost lovac.

1. SADRŽAJ ARANŽMANA

Organizator lovno turističkog paket aranžmana jamči provedbu programa prema opisu aranžmana u programu koji on organizira, a koji je gost lovac primio na znanje na opisan način, osim u slučajevima izvanrednih okolnosti i više sile (npr. elementarne nepogode, intervencije nadležnih državnih službi, javni nemiri i dr.).

2. PRIJAVE I UPLATE

Prijave za određeni lovno turistički paket aranžman primaju se pisanim putem, putem e-maila ili telefaksa. Prilikom prijave svaki gost je dužan dati potrebne podatke i/ili dokumente za provedbu paket aranžmana. Svaka prijava postaje punovažna uplatom paket aranžmana, temeljem pisane Ponude organizatora lovno turističkog paket aranžmana. Ukoliko gost ne izvrši uplatu u roku opcije Ponude, prijava se smatra bespredmetnom. Za uplaćeni paket aranžman prije početka ugovorenog termina korištenja paket aranžmana, kupac se odriče eventualnog prava na kamatu.

3. CIJENA PAKET ARANŽMANA

Cijena paket aranžmana plaća se u skladu s pisanom Ponudom organizatora te sadrži usluge koje su uključene u određeni paket aranžman. Posebne usluge su one usluge koje nisu uključene u određeni paket aranžman pa ih samim time gost plaća dodatno i dužan ih je zatražiti prilikom prijave. Ostale usluge koje gost traži u toku provedbe paket aranžmana mora platiti odmah na licu mjesta. Cijena paket aranžmana je objavljena u kunama, a za strane goste preračun se vrši prema dnevnoj tečajnoj listi. Organizator zadržava pravo promjene objavljenih cijena.

4. SMJEŠTAJNI KAPACITETI

Smještajni kapaciteti HS d.o.o. u organizaciji lovno turističkih paket aranžmana su kategorizirani kao lovački i planinarski domovi, pansioni, apartmani i sobe, kuće za odmor.

5. PROMJENA UVJETA PAKET ARANŽMANA

Ukoliko zbog određenih prirodnih uvjeta ne dođe do provedbe ugovorenih količina u paket aranžmanu, organizator je dužan gostu osigurati dodatni termin, do konačnog ispunjenja ugovorenih količina. U tom slučaju eventualno dodatne troškove (smještaj, prijevoz po lovištu) plaća kupac te se odriče bilo kakvih potraživanja po toj osnovi od organizatora, a pogotovo se odriče eventualne naknade štete.

6. PRAVO ORGANIZATORA NA OTKAZ

Organizator može zbog izvanrednih okolnosti otkazati provedbu ugovorenog paket aranžmana, uz obavezu da o tome pravovremeno obavijesti gosta (najkasnije do 5 dana prije početka provedbe).

Po osnovi otkaza organizator je dužan gostu vratiti cjelokupni uplaćeni iznos, a gost se odriče eventualne naknade štete od organizatora putovanja.

7. ODUSTAJANJE GOSTA

Ukoliko gost želi otkazati ugovoreni paket aranžman, mora to učiniti pisanim putem.

- Za otkaz rezervacije lovno turist.paket aranžmana -do 30 dana od ugovorenog termina -turistička agencija naplaćuje 40% cijene
- do 15 dana od ugovorenog termina -turistička agencija naplaćuje 80% cijene
- do 8 dana od ugovorenog termina -turistička agencija naplaćuje 100% cijene

Ako se gost ne pojavi na početku korištenja ugovorenog termina usluge ili odustane za vrijeme trajanja paket aranžmana, organizator zadržava cjelokupno naplaćeni iznos ugovorene sluge.

8. PROMJENA REZERVIRANOG TERMINA

Organizator može na zahtjev gosta, ukoliko ima slobodnih kapaciteta, promijeniti ugovoreni termin korištenja lovno turističkog paket aranžmana.

9. OBAVEZE ORGANIZATORA

Organizator je dužan:

- brinuti o provedbi ugovorenih usluga pažnjom dobrog stručnjaka te se brinuti o pravima i interesima gosta /putnika, sukladno pravilima struke i dobrim običajima u turizmu
- kvalitetno i po pravilima lovne struke provesti organizaciju lova te osigurati kvalitetni pansioni smještaj
- putniku pružiti potrebne obavijesti u pisanom obliku, prije putovanja
- voditi knjigu žalbe u poslovnicu organizatora odnosno u Turističkoj agenciji HŠ Tours u Direkciji HŠ d.o.o., sukladno važećim zakonskim propisima

10. OBAVEZE GOSTA

Gost je dužan:

- platiti unaprijed ugovorenu paušalnu cijenu za lovno turistički paket aranžman, za ugovoreni termin
- pravodobno dostaviti na zahtjev organizatora sve potrebne podatke
- da on kao osoba, njegove osobne isprave i prtljaga udovolje svim zahtjevima graničnih, carinskih, deviznih, sanitarnih, policijskih i ostalih upravnih propisa i zakona Republike Hrvatske
- pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim objektima HŠ d.o.o. i važećih pravilnika HŠ d.o.o.
- pridržavati se naputaka i surađivati s turističkim zastupnikom organizatora
- na zahtjev turističkog zastupnika predložiti potvrdu o uplati paket aranžmana
- U slučaju nepoštivanja bilo koje od navedenih obaveza, gost je dužan nadoknaditi eventualnu štetu organizatoru.

11. PREPORUČENO OSIGURANJE

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu NN 68/2.07.2007. čl.13. točka 8. organizator-Turistička agencija HŠ Tours nudi osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), uz dnevnu premiju od 6,50 kuna po osobi/dnevno (Polica Croatia osiguranja br.217700001372 od 27.02.2017.).

12. OBAVEZNO OSIGURANJE PAKET ARANŽMANA od strane organizatora

- Osiguranje jamčevine za paket aranžman radi naknade plaćene cijene, ako izostanu plaćene usluge zbog platne nemogućnosti ili stečaja Turističke agencije HŠ Tours i troškova za povratak putnika u mjesto polaska-ugovoreno kod Croatia osiguranja d.d. - Polica br. 29870600003 od 27.02.2017. organizator je dužan gostu prilikom uplate paket aranžmana izdati Potvrdu o osiguranju jamčevine.
- Osiguranje od odgovornosti za štetu koju prouzroči neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza koje se odnose na paket aranžman, ugovoreno je kod Croatia osiguranja d.d. - Polica br. 078702001264 od 21.09.2016

13. RJEŠAVANJE PRIGOVORA

Gost ima pravo u slučaju nepotpunih ili nekvalitetnih usluga na prigovor odmah na samom mjestu pružanja usluga turističkom zastupniku organizatora ili izvršitelju usluga, pri čemu je dužan surađivati, u dobroj vjeri i radi otklanjanja uzroka prigovora. Ukoliko se uzrok prigovora ne može otkloniti odmah na licu mjesta, gost mora napraviti pisanu reklamaciju (2 primjerka) koju supotpisuje turistički zastupnik i/ili izvršitelj usluge te ju u roku od najkasnije do 8 dana od dana završetka lovno turističkog paket aranžmana dostaviti na adresu organizatora -Turističke agencije HŠ Tours. Organizator će uzeti u postupak samo one prigovore koji su potpuno dokumentirani i supotpisani od strane ovlaštenih osoba te dostavljeni u ostavljenom roku, te će se pismeno očitovati na uredno zaprimljen prigovor u roku od 15 dana, računajući od dana primitka istog. Za to vrijeme gost se odriče prava na posredovanje drugih institucija ili medija u rješavanju nastale situacije.

Organizator i gost su suglasni da će svaki eventualni spor rješavati mirnim putem i sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju mjerodavan je stvarno nadležni sud u Republici Hrvatskoj, a mjesno nadležan prema sjedištu organizatora paket aranžmana. Kao mjerodavno pravo za rješavanje sporova primjenjuje se hrvatsko pravo.

14. ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Organizator je dužan čuvati podatke o gostu i bez njegova odobrenja, osim u zakonom propisanim slučajevima, nikome neće priopćavati podatke o njegovoj adresi, mjestu i vremenu boravka, plaćenju cijeni kao ni imena njegovih suputnika.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uvjeti organizacije lovno turističkog paket aranžmana sastavni su dio Ugovora o lovno turističkom paket aranžmanu. Smatra se da je gost uplatom aranžmana prihvatio u cijelosti Opće uvjete organizacije lovno turističkog paket aranžmana.

Organizator zadržava pravo promjene programa turističkog paket aranžmana ako nastupe izvanredne okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti, izbjeći ili otkloniti.